

# Envoyer une Réclamation en lien avec la recherche clinique à Gustave Roussy

La Direction de la Recherche Clinique (DRC) de Gustave Roussy étant certifiée ISO 9001, nous devons recueillir et traiter les réclamations de nos « clients » que nous avons identifiés.

Dans ce cadre, une **adresse générique** a été créée, sur laquelle toutes les demandes sont centralisées avant d'être attribuées et traitées par la chargée qualité responsable de l'activité faisant l'objet de la demande.

Nous vous remercions d'avance de nous contacter pour toute demande (réclamation, insatisfaction) liée à la recherche clinique à l'adresse mail suivante en précisant dans l'**objet** de votre requête : Réclamation – sujet de la réclamation ou nom de l'étude concernée (exemple : *Réclamation – GED* ; ou *Réclamation – Pharmacie- Etude XYZ*).

À...	CTquality@gustaveroussy.fr
Objet	Réclamation / ...
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	



[CTquality@gustaveroussy.fr](mailto:CTquality@gustaveroussy.fr)

Passant initialement par le système **StudyClaim**, TOUTES les **Réclamations** devront dorénavant être envoyées par mail à cette même adresse.